

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
ALERTEX		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (CELULARES), MEDIANTE LA CUAL SE PUEDE TENER UN CONTACTO DIRECTO E INMEDIATO PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS CON EL CENTRO DE MANDO Y COMUNICACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD.				
CLAVE DE IDENTIFICACION	DGSPYM/01/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULO 16, FRACCIÓN X, DEL REGLAMENTO DE LA LEY QUE REGULA EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	SI	NO	NO	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	EMERGENCIAS, DELITOS EN CURSO, FALTAS ADMINISTRATIVAS EN CURSO, ACCIDENTES, PERSONAS DESAPARECIDAS, PERSONAS SOSPECHOSAS, FRAUDES, ESTAFAS.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO			
REQUISITOS	ORIGINAL AÑOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN	NO	NO APLICA	NO APLICA	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN	NO	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN	NO	NO APLICA	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL CIUDADANO DEBE DESCARGAR LA APLICACIÓN DESDE SU CELULAR Y ACTIVAR LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA EN CASO DE NECESITARLO.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA AL ACTIVAR EL BOTÓN DE EMERGENCIA			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PACOS)
	X	X	X	X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	RESPUESTA INMEDIATA PARA SOLUCIÓN DE CONFLICTO O EMERGENCIAS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD		CENTRO DE MANDO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ROBERTO HERNÁNDEZ ROMERO	
DOMICILIO			
CALLE	AV. LUIS DONALDO COLOSIO CASI ESQUINA LIRIOS	NO. INT. Y EXT.	SIN NÚMERO
COLONIA	JOYAS DE SANTA ANA	MUNICIPIO	TEXCOCO
C.P.	56170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS DE LUNES A DOMINGO
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	5959540006	NO APLICA	seguridadpublica.m@texcoco.gob.mx
NO APLICA	5959552074	NO APLICA	NO APLICA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NINGUNA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO NO APLICA
C.P.	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ ES ALERTEX?		
RESPUESTA:	LA APLICACIÓN ALERTEX ES UN BOTÓN DE PÁNICO DIGITAL, NO ES UN JUEGO Y DEBE UTILIZARSE CON RESPONSABILIDAD EN CASOS DE EMERGENCIA REALES.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿EN QUÉ NOS PUEDE AYUDAR LA APP?		
RESPUESTA:	LA APLICACIÓN TIENE COMO PRINCIPAL FUNCIÓN SER UN BOTÓN DE PÁNICO EN TIEMPO REAL CON ASISTENCIA POLICIAL, PERO TAMBIÉN PUEDES DENUNCIAR: ACCIDENTES, ROBOS, EMERGENCIAS MÉDICAS, PERSONAS DESAPARECIDAS, MASCOTAS PÉRDIDAS, PRESENTAR QUEJAS ANÓNIMAS ETC. ASÍ COMO CONSULTAR LEYES Y REGLAMENTOS.		
PREGUNTA FRECUENTE	NO APLICA		
RESPUESTA:	NO APLICA		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
<a href="https://www.texcocoedomex.gob.mx/Documentos/RENTYS/Ce%CC%80dula%20de%20bu%CC%80squeda%20de%20personas.pdf">https://www.texcocoedomex.gob.mx/Documentos/RENTYS/Ce%CC%80dula%20de%20bu%CC%80squeda%20de%20personas.pdf</a>			

ELABORÓ:  VICTOR MENDOZA DURAN	 GOBIERNO DE TEXCOCO DE LA MANO DEL PUEBLO DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD	REVISÓ/BUENO:  ROBERTO HERNÁNDEZ ROMERO DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  11/02/2026.
--------------------------------------	--	--	--